



#1

Die Bezahlung erfolgt vor Beginn der Brauereiführung in bar. Wir bitten dich, den genauen Betrag bereitzuhalten, da kein Retourgeld herausgegeben werden kann. Es werden keine Karten akzeptiert. Als Bestätigung für die erfolgte Zahlung überreicht dir dein Guide einen visierten Beleg.

#2

Änderungen (wie z.B. eine Annullation oder die Reduktion der Anzahl Teilnehmenden) müssen der Brauerei Fischerstube rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden:

- Führungen von Dienstag bis Freitag: spätestens am Vortag bis 11.00 Uhr
- Führungen von Samstag bis Montag: spätestens am Freitag bis 11.00 Uhr

Bei (Teil-)Annullationen, die später und oder nur mündlich mitgeteilt werden, ist der ursprünglich vereinbarte Preis zu bezahlen.

#3

Die Brauereiführung beginnt pünktlich zur festgelegten bzw. bestätigten Uhrzeit. Wir bitten dich demnach, rechtzeitig da zu sein.

Bei unerwarteten Verspätungen ist es unerlässlich, das jeweilige Restaurant umgehend zu kontaktieren (Fischerstube Tel. 061 692 92 00 / Ueli-Brau-Bar Tel. 061 683 34 00). Der Guide behält sich vor, die Brauereiführung bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten abzusagen. Die Kosten dafür fallen in einem solchen Fall aber dennoch an.

#4

Die Führung einer Einzelgruppe (bis 15 Personen) dauert in der Regel 30 bis 40 Minuten. Bei mehreren Gruppen (ab 16 Personen) ist eher mit 25 bis 30 Minuten pro Gruppe zu rechnen.

#5

Während der Brauereiführung darf nichts konsumiert werden. Was die Konsumation vor bzw. nach der Brauereiführung betrifft, setzt sich das von dir ausgewählte Brauereirestaurant (Fischerstube oder Ueli-Brau-Bar) direkt mit dir in Verbindung.